**Maindb**

**БАЗА ДАННЫХ**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**Листов 5**

2023

**АННОТАЦИЯ**

В документе приведены сведения о технической поддержке Maindb.

Перечислены назначения и условия применения, описана подготовка к работе. Приводится описание операций, а также аварийные ситуации.

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе. Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления пользователей с последующим размещением на соответствующей странице сайта https://softdoc.taxsee.com/.

Правообладатель: ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» (ИНН 4501170000).

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение 4

1 Техническая поддержка 5

1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта 5

1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки 5

1.3 Связь пользователей с технической поддержкой 5

**ВВЕДЕНИЕ**

Требования настоящего документа применяются при необходимости изучения информации о технической поддержке программного продукта.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование базы данных: | Maindb  |
| Назначение, область применения и функциональные возможности базы данных: | средство для эффективного хранения большого объема информации, позволяющее посредством СУБД и иных программных средств автоматизировать работу операторов по приему и обработке заказов и иной информации, поступающей по сети Интернет, работу по оформлению и сопровождению заказов на услуги (включая, но не ограничиваясь) по перевозке пассажиров, в том числе по заказу, перевозке грузов, курьерской доставке, запуску двигателя автомобиля, по вызову эвакуатора, личного водителя, аварийного комиссара, по буксировке, перевозке животных, погрузочно-разгрузочным работам; сопровождения и изменения данных заказов, а также управлять работой компании, обеспечивая учет и обработку данных в сфере грузовых и легковых автоперевозок, доставки и прочих услуг  |

Maindb должна эксплуатироваться лицами, которые прошли процедуру регистрации и получили логин и пароль для доступа к системе (авторизованный пользователь).

Авторизованный пользователь (обладает правом использования данного продукта в объеме и на условиях определенных в соответствующем лицензионном договоре) вправе использовать Maindb способами, описанными в соответствующем договоре (соглашении), на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых оно доступно с использованием различных типов ЭВМ.

Территория действия исключительных прав:

− территории стран-участниц Бернской конвенции об охране литературных и художественных произведений.

Конечный авторизованный пользователь должен обладать практическими навыками работы с выбранным им для использования типом ЭВМ.

**1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта**

Поддержание жизненного цикла базы данных Maindb, доработка и техническая поддержка Maindb осуществляется сотрудниками правообладателя ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» (ИНН 4501170000, ОГРН 1114501006652) почтовый адрес: 640003, г. Курган, ул. Радионова, д.17) в течение всего периода эксплуатации продукта.

ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» ответственен за обновление и поддержку продукта, которые включают в себя:

1. решение вопросов пользователей данного продукта;
2. размещение актуальной технической документации на сайте https://softdoc.taxsee.com/;
3. устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Maindb, и совершенствование продукта на основании запросов пользователей.

**1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки**

Для обеспечения надлежащей поддержки Maindb ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» в своем штате имеет IT-специалистов, среди которых имеются разработчики с высшим профессиональным образованием в области программирования и опытом работы с СУБД PostgreSQL.

**1.3 Связь пользователей с технической поддержкой**

Пользователи приложения могут круглосуточно отправлять свои запросы службе технической поддержки по следующим каналам связи:

1. электронный адрес support@taxsee.ru;
2. система технической поддержки <https://helpdesk.taxsee.ru/> (для авторизованных пользователей).